

Datenschutzinformation

1. Verantwortlicher

Wilh. Peters GmbH, Borstelmannsweg 166-168, 20527 Hamburg

Büro: +49 (0) 40 / 33 72 44

Verkauf: +49 (0) 40 / 33 69 13

Fax: +49 (0) 40 / 33 72 45

E-Mail: info@wilhpeters.de

Aufgrund der mit der Datenverarbeitung regelmäßig betrauten Anzahl an Personen sind wir nicht verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten zu benennen.

2. Kundenkonto und -karte

Du kannst Dich bei uns als Kunde und ggf. für einen Zugang zum Webshop registrieren, in dem Du Deine Unternehmens- und persönlichen Kontaktdaten angibst und eine gewerbliche oder unternehmerische Tätigkeit geeignet nachweist (z.B. Handelsregistrauszug oder Gewerbeanmeldung). Hierzu verarbeiten wir den Unternehmensnamen und -sitz, Telefonnummer und deinen Namen und E-Mail-Adresse. Wir weisen dem Unternehmen eine Kundennummer zu und stellen dir eine Kundenkarte aus. Die Kundenkarte dient während unserer Öffnungszeiten gleichzeitig auch als Zugangskarte zu unseren Verkaufsflächen.

Im Rahmen der weiteren Geschäftsbeziehung (Besuch unserer Verkaufsflächen oder Nutzung des Onlineshops) verarbeiten wir die Nutzung der Kundenkarte, Deine Bestellungen und Einkäufe, sowie Rechnungs- und Belieferungsadressen. Deine Telefonnummer und E-Mailadresse nutzen wir auch zu Kommunikation innerhalb der Geschäftsbeziehung, z.B. bei Nachfragen zu Bestellungen.

In der Regel handelt es sich hierbei um firmenbezogene Daten, die nicht unter die DSGVO fallen, im Falle, dass wir personenbezogene Daten (wie z.B. Namen von Ansprechpartnern oder Inhabern) verarbeiten, geschieht dies auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO.

Solltest du deine Kundenkarte verlieren, informiere uns bitte über den Verlust, damit wir die Karte entsprechend sperren und Missbrauch verhindern können.

3. Newsletter

Wir versenden anlassbezogen Newsletter mit unseren aktuellen Angeboten. Du erhältst diese Newsletter, wenn du dich explizit für diesen im Rahmen der Neukundenregistrierung oder auf unserer Website registriert hast. Wir sichern die Anmeldung durch ein sog. Double-Opt-In-Verfahren ab. Hierdurch stellen wir sicher, dass die im Zusammenhang mit dem Newsletter-Abonnement angegebene E-Mailadresse tatsächlich dir zugeordnet ist. Nach der Registrierung erhältst du eine automatisierte E-Mail mit einem Aktivierungslink. Erst mit Bestätigung des Links ist deine Registrierung abgeschlossen. Für den Versand des Newsletters verwenden wir den Service des Dienstleisters Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin. Über den von Sendinblue bereitgestellten Service erheben wir Daten darüber, wie unsere E-Mails gelesen und mit diesen interagiert wird.

Deine Zustimmung zum Empfang von Newslettern kannst du jederzeit widerrufen. Nutze hierzu den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters. Eine Nutzung Ihrer Mailadresse zur Abwicklung der uns erteilten Aufträge (z.B. für Rückfragen oder Bestätigungen) bleibt davon unberührt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir speichern zu Nachweiszwecken ferner die IP-Adresse und den Zeitpunkt der Anmeldung bzw. Bestätigung. Dies basiert auf unserem berechtigten Interesse daran nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO.

4. Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte

Wir übermitteln personenbezogene Daten auch an Dritte, soweit dies zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich bzw. in diesem Rahmen gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Rahmen der hier genannten Zwecke werden personenbezogene Daten an Dienstleister weitergeleitet, die für uns tätig sind und uns insbesondere bei der Leistungserbringung unterstützen. Diese Dienstleister sind neben Ihrer gesetzlichen Verpflichtung zur Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen durch uns an weitere vertragliche Vorgaben zum Datenschutz gebunden. Dies umfasst im Falle einer Auftragsverarbeitung insbesondere eine Verpflichtung als nach Art. 28 DSGVO.

Insbesondere geben wir personenbezogene Daten an die folgenden Kategorien von Dienstleistern weiter, soweit dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist:

- Buchhaltung, Finanzinstitute, Steuer- und Rechtsberatung
- IT-Service und Infrastruktur, z.B. Warenwirtschaftssystem, Kundenkartensystem
- IT-Support und Wartung
- Datenvernichtung und Facility Services
- Druckdienstleister für postalische Werbung
- Lieferdienstleister
- Handelspartner

Sofern wir Dienstleister als Auftragsverarbeiter einsetzen, erhalten die Dienstleister nur in dem Umfang und für den Zeitraum Zugriff auf Deine Daten, wie dies zur Erbringung der jeweiligen Leistung erforderlich ist.

Im Übrigen übermitteln wir personenbezogenen Daten an andere Empfänger nur, sofern hierfür eine gesetzliche Erlaubnis besteht oder du zuvor eingewilligt hast. Eine ggf. erteilte Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. An staatliche Stellen geben wir deine Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Pflichten oder aufgrund einer behördlichen Anordnung oder gerichtlichen Entscheidung weiter und nur, soweit dies datenschutzrechtlich zulässig ist.

5. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern Deine personenbezogenen Daten für die Dauer, wie sie für die genannten Zwecke erforderlich sind, insbesondere für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Wir löschen deine personenbezogenen Daten, sobald diese für die zuvor benannten Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind, im Falle eines Widerspruchs keine zwingenden schutzwürdigen Gründe entgegenstehen oder im Falle eines Widerrufs keine sonstige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

In bestimmten Fällen, z.B. wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden deine personenbezogenen Daten zunächst gesperrt und mit Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Außerdem können wir Deine Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen (d.h. im Regelfall 3 Jahre; Im Einzelfall aber auch bis zu 30 Jahre) aufbewahren, soweit dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Danach werden die entsprechenden Daten gelöscht.

6. Deine Rechte

Als Betroffene(r) der Datenverarbeitung, hast du ein Recht auf **Bestätigung**, ob zu deiner Person bezogene Daten durch uns verarbeitet werden und sofern dies zutrifft, das Recht auf **Auskunft** über diese personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), ein Recht auf **Berichtigung** deiner unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO), ein Recht auf **Löschung** (Art. 17 DSGVO) und ein Recht auf **Einschränkung** (Sperrung) deiner Daten (Art. 18 DSGVO).

Außerdem kannst du im Falle einer Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO **Widerspruch** gegen die Verarbeitung erheben (Art. 21 DSGVO), wobei du, außer im Fall der Direktwerbung, einen besonderen Grund darlegen musst. Sofern du die Daten bereitgestellt haben, kannst du die **Übertragung** der Daten verlangen (Art. 20 DSGVO). Beruht die Verarbeitung auf einer Einwilligung i.S.d. Art. 6 S. 1 Abs. 1 lit. a DSGVO, kannst du diese jederzeit für die Zukunft **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Außerdem hast du das Recht, dich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden (Art. 77 DSGVO).

Ob und in welchem Umfang diese Rechte im Einzelfall bestehen und unter welchen Bedingungen sie gelten, ist gesetzlich in den benannten Normen festgelegt. Wenn Du Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz bei uns hast, empfehlen wir Dir, dich zunächst an uns direkt zu wenden (siehe dazu die Kontaktdaten unter Ziffer 1).

7. Keine automatisierte Einzelfallentscheidung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Einzelfallentscheidungen im Sinne von Art. 22 Abs. 1 DSGVO.

8. Datensicherheit

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die von Dir zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Mitarbeiter und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen sind zur Einhaltung der DSGVO, des BDSG und anderer datenschutzrelevanter Gesetze und den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Unsere Mitarbeiter sind entsprechend geschult.

Stand: April 2025